

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Atendimento Psicológico Online (mediado por Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação — TDICs)

Profissional responsável: Vinicius Vitalli | Psicólogo | CRP 06/207799

1. Objetivo deste termo

Este termo tem por finalidade formalizar o consentimento livre e esclarecido para a realização de atendimento psicológico na modalidade online, conduzido pelo profissional acima identificado, em conformidade com a Resolução do Conselho Federal de Psicologia nº 9/2024, com o Código de Ética Profissional do Psicólogo e com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

2. Natureza do serviço

O atendimento psicológico online consiste em sessões de psicoterapia realizadas por videochamada, sem a presença física conjunta de psicólogo e paciente/cliente no mesmo ambiente. O profissional avaliou, conforme sua responsabilidade técnica prevista na Resolução CFP nº 9/2024, que esta modalidade é adequada à demanda apresentada no momento da contratação do serviço.

Este atendimento não substitui serviços de urgência, emergência ou situações de risco iminente à vida — ver seção 6.

3. Recursos tecnológicos utilizados

As sessões serão realizadas por meio da plataforma Google Meet, via link individual enviado ao paciente/cliente a cada sessão ou de forma recorrente. O agendamento é realizado através da plataforma Calendly, que coleta nome e e-mail do paciente/cliente exclusivamente para fins de marcação e confirmação de horário. O uso destas ferramentas foi avaliado pelo profissional quanto à sua adequação técnica para a finalidade do atendimento.

O paciente/cliente é informado de que:

- A comunicação é criptografada em trânsito, mas não utiliza criptografia de ponta a ponta por padrão — este é o padrão da maioria das plataformas de videochamada disponíveis no mercado (incluindo Google Meet, Zoom e similares);
- Nenhuma ferramenta digital oferece segurança absoluta contra falhas técnicas, interrupções de conexão ou incidentes de terceiros;
- As sessões não serão gravadas, fotografadas ou reproduzidas por nenhuma das partes, salvo consentimento expresso e específico, dado por escrito, para uma finalidade determinada;
- É de responsabilidade do paciente/cliente buscar um ambiente privado, com conexão de internet adequada, para a realização das sessões.

4. Sigilo profissional e proteção de dados

Todas as informações compartilhadas durante o atendimento estão protegidas pelo sigilo profissional previsto no Código de Ética Profissional do Psicólogo, ressalvadas as situações em que a quebra de sigilo é exigida por lei (como risco de vida a si ou a terceiros).

Os dados pessoais e sensíveis do paciente/cliente serão tratados exclusivamente para a finalidade do atendimento psicológico, em conformidade com a LGPD, não sendo compartilhados com terceiros sem autorização, exceto quando exigido por determinação legal. Detalhes sobre o tratamento de dados administrativos (agendamento,

contato) coletados através do site e das ferramentas associadas estão descritos na Política de Privacidade, disponível em vitallipsi.com/privacidade.html.

5. Registro documental

Conforme a Resolução CFP nº 1/2009 e a Resolução CFP nº 9/2024, o profissional manterá prontuário/registro documental do atendimento, contendo a evolução do processo terapêutico e os procedimentos técnico-científicos adotados. Este material é sigiloso e de guarda obrigatória pelo profissional, podendo o paciente/cliente solicitar acesso a relatórios ou documentos que lhe digam respeito, conforme a legislação vigente.

6. Situações de crise e encaminhamento

O atendimento online pode não ser a modalidade mais adequada em situações de risco de morte ou integridade física, violência, privação de liberdade, urgência ou emergência. Nestes casos, o profissional poderá recomendar atendimento presencial concomitante ou encaminhamento a serviços de saúde, rede de apoio ou emergência (SAMU 192, CVV 188, ou serviço de emergência local).

Contato de emergência do paciente/cliente (nome e telefone de pessoa de confiança): **[A PREENCHER NA CONTRATAÇÃO]**

7. Direitos e deveres das partes

Recursos ofertados: sessões de psicoterapia individual, com duração, frequência e valores definidos em contrato/acordo verbal ou escrito complementar a este termo.

- Os valores das sessões podem ser revisados pelo profissional a cada 6 (seis) meses, mediante aviso prévio ao paciente/cliente;
- Cancelamentos e reagendamentos devem seguir a política de aviso prévio combinada entre as partes;
- O paciente/cliente tem o direito de interromper o tratamento a qualquer momento, sendo recomendável comunicar o encerramento ao profissional;
- O profissional se compromete a informar, com antecedência razoável, qualquer alteração relevante na forma de prestação do serviço.

8. Foro

Fica eleito o foro da comarca de domicílio do profissional para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste termo, salvo disposição legal em contrário.

9. Declaração de consentimento

Declaro que li e compreendi as informações acima, que tive a oportunidade de esclarecer minhas dúvidas com o profissional responsável, e que concordo, de forma livre e esclarecida, em realizar o atendimento psicológico na modalidade online nos termos aqui descritos.

Local e data:

Assinatura do(a) paciente/cliente

Assinatura do profissional (CRP)

Observação: modelo de referência. Recomenda-se revisão por advogado(a) para adequação a particularidades do estado de inscrição e do caso concreto.